

地震によりキッチン吊戸棚などの扉が開かなくなった場合の対処方法

システムキッチンの吊戸棚などには、地震の揺れにより扉が開かないようロックする機能が付いている製品があります。製品には揺れが収まった後、自動で耐震ラッチのロックが解除される製品と手動で解除する製品があります。今回はオーナー様からのお問い合わせが多い、手動で解除する製品について、解除方法をご紹介します、参考にしてください。

- 耐震ラッチのロックが自動解除機能か手動解除かは、お手持ちの「取扱説明書」をご覧ください。
- 解除方法は、各メーカーの製品によって違う場合があります。お手持ちの「取扱い製品説明書」をごらんください。
- 耐震ラッチのロック解除後は扉をゆっくりと開けてください。中のものが飛び出す場合があります。

03 キッチン吊戸棚耐震ラッチのロックを手動で解除する方法 (ロック自動解除機能がない製品)

1 トクラス(旧ヤマハリビングテック)製品の場合

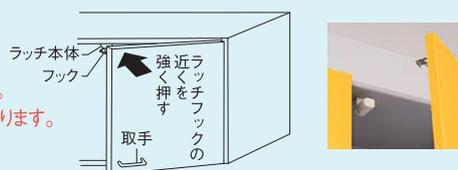
トクラスでは、製品の違いで下記の2種類の耐震ラッチ機能があります。

- 2008年以降に発売された製品は耐震ラッチのロックが自動解除となっています。

感知式ラッチ

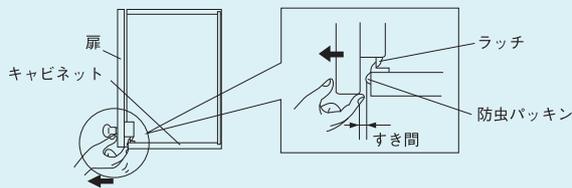
扉をキャビネットに向かって強く押してください。「パチン」と音がして解除できます。

- ラッチに近い場所を押すと解除が楽です。取手付近を押すと解除できないことがあります。
 - 強めに押しても解除できない場合、握りこぶしでラッチフック付近をたたくと解除しやすくなります。
- *解除できない場合は、トクラス修理の相談窓口:0120-119-555にご相談ください。



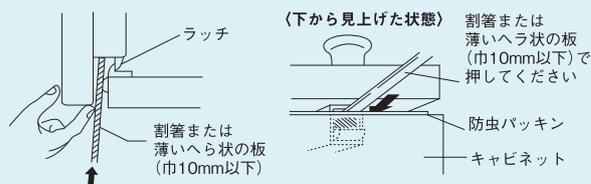
ワンタッチロック

①扉の端を持って前に引き、キャビネットとの間に隙間を作ります。



②割箸または薄いへら状の板(巾10mm以下)でラッチを押し上げます。ラッチが上がり扉が開きます。

*扉が閉まると再度開かなくなる場合があります。その場合はもう一度上記の方法で開けてください。

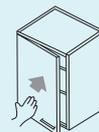


2 クリナップ製品の場合

- 2005年以降に発売された製品は耐震ロックが自動解除となっています。

ロック機構が働いた扉を開けるときは、外側から扉を押すとロック機構が解除され、通常状態に戻ります。

*解除できない場合は、クリナップカスタマーセンター:0120-126-174にご相談ください。



3 LIXIL (INAX、トステム、サンウェーブ)製品の場合

- LIXIL製品は購入時オプション設定を行った場合、耐震ロック自動解除機能が付いています。オプション設定していない場合は、ロック機能が無い為、地震等の際、扉が開いてしまう場合があります。

※耐震ロック解除のご相談は、
オーナーズデスクまたは担当のトヨタホーム店へ

▶ オーナーズデスク



0800-500-3707

ミナオーナー

受付時間 9:00~17:30 ※年中無休

※IDおよびパスワードは、1棟につき1つのID、1つのパスワードとなります。ご了承ください。